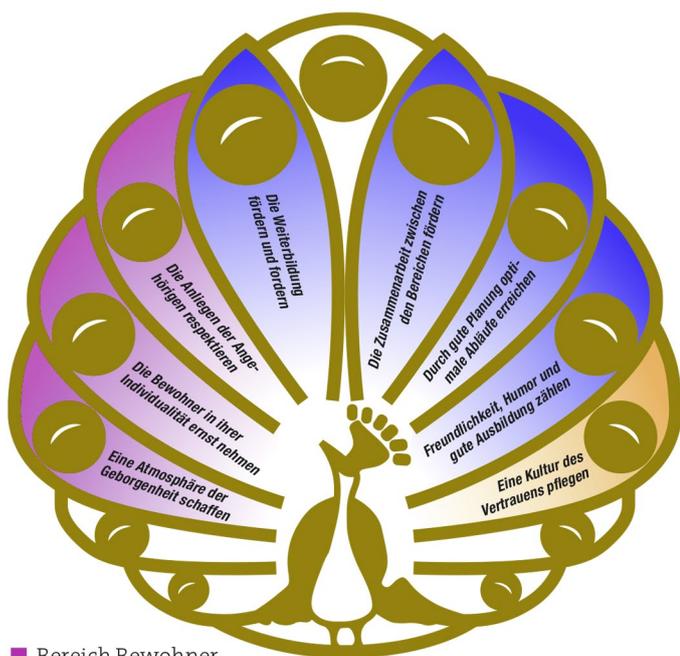


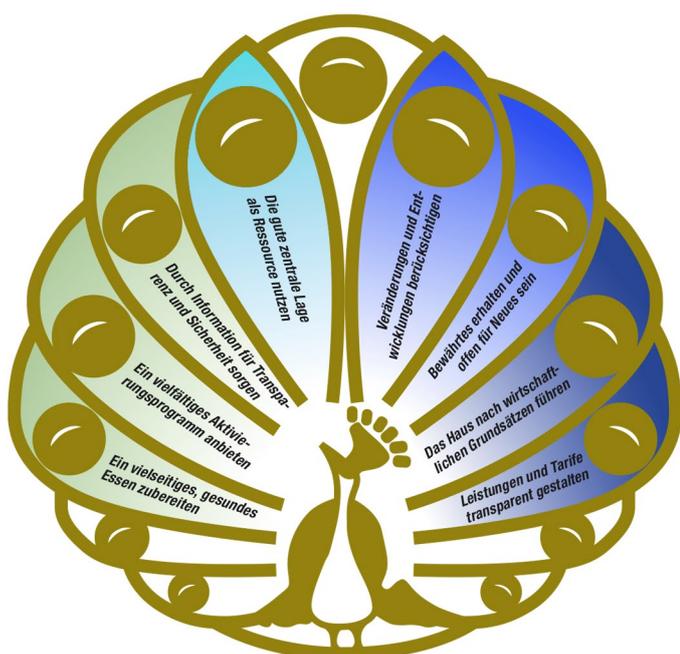
## Leitbild vom Alters- und Pflegeheim Pfauen

Das Leitbild soll in der täglichen Arbeit von den Mitarbeitenden umgesetzt werden.  
Dies erreichen wir, wenn wir alle Aussagen des Leitbildes bewusst in die Arbeitsprozesse integrieren.



- Bereich Bewohner
- Bereich Mitarbeiter
- Bereich Kultur

- Wir schaffen eine Atmosphäre der Geborgenheit zur Zufriedenheit unserer Bewohner.
- Wir nehmen unsere Bewohner in ihrer Individualität ernst und respektieren ihre Privatsphäre und ihre persönlichen Kontakte.
- Wir respektieren die Anliegen der Angehörigen.
- Wir fördern und fordern die Weiterbildung des Personals.
- Wir fördern die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen.
- Wir wollen durch gute Planung optimale Abläufe erreichen.
- Wir legen, neben der beruflichen Ausbildung, Wert auf Freundlichkeit und Humor.
- Wir leben eine Kultur des Vertrauens, die Freiräume und Selbständigkeit gewährleistet, und pflegen wo immer möglich Mitsprache und Mitbestimmung.



- Bereich Dienstleistung
- Bereich Umfeld/Umwelt
- Bereich Entwicklung
- Bereich Kosten/Nutzen

- Wir führen ein den Bedürfnissen der Bewohner entsprechendes Haus mit einer vielseitigen und gesunden Küche.
- Wir bieten unseren Bewohnern ein vielfältiges Aktivierungsprogramm.
- Wir sorgen mit einer guten und rechtzeitigen Information für Transparenz und Sicherheit.
- Wir nutzen die gute, zentrale Lage des Hauses als Ressource.
- Wir informieren uns über Entwicklungen in Bezug auf Alter, Gemeinwesen, neue Wohnformen und Medizin.
- Wir sind offen für Neues und wollen Bewährtes erhalten.
- Wir führen das Haus nach wirtschaftlichen Grundsätzen, das heisst Kosten-Nutzen-Denken.
- Wir gestalten unsere Leistungen und Tarife transparent.